



BİLGİ TEKNOLOJİLERİ İNTERNET ERİŞİM VE KULLANIM POLİTİKASI



• SINCE 1980 •

1.GİRİŞ

Altunkaya Group ile internetin şirket çalışanları tarafından kullanımı, kurumsal yükümlülükleri, kapasite kullanımı ve kurumsal imaj açısından uygunluk sağlamanın esasları anlatılmaktadır.

1.AMAÇ

Altunkaya Group çalışanlarının, kurumun bilişim kaynaklarına ve internete erişimi konusundaki kuralları belirlemektir. Bu kurallar, kaynakların yetkisiz kullanımından dolayı şirkete gelebilecek potansiyel zararları en aza indirmek için tasarlanmıştır. Muhtemel zararlar şunlar olabilir: Şirketin gizli ve hassas bilgilerin kaybı, beyin gücü ve saygınlık kaybı, kritik sistemlerde meydana gelen zararlar, servislerde aksamalar vb. gibi... Bu politika Bilgi Teknolojileri Politikasının bir parçası olarak internet erişimi ve güvenliği konusunda şirket iletişim ağı üzerinden internet erişiminde bulunan tüm kullanıcılar için geçerli olan ortak kural ve koşulları açıklamaktadır.

3.KAPSAM

Bu politika Altunkaya Group bilişim kaynaklarını kullanan tüm çalışanları, bilişim hizmeti veren firmaları veya şirket adına çalışan ve şirketin herhangi bir birimindeki bilgisayar ağına erişen bütün kişi ve kurumları kapsamaktadır.

4.POLİTİKA

4.1 İnternet Erişimi ve Kullanımı Genel Prensipleri

İnternet bilginin geniş bir alana ve hızla yayılmasına imkân verir. Bununla birlikte son derece kritik Altunkaya Group özgü bilgi birikiminin kaybolması da mümkündür. Hassas bazı konularla ilgilenen ve bunları internete aktaran herkes, bu bilgilere ulaşımın özel hedef kitle ile sınırlandırılması gerekliliğini bilmelidir. Altunkaya Group çalışanları, danışmanlar, destek hizmeti veren kişi ve kurumlar (Denetim firmaları, donanım ve yazılım destek firmaları vb.) görev tanımları ve sözleşmelerde yer alan görevlerini yerine getirebilmek için çalışmalarına destek olacak şekilde kendilerine sağlanacak şirket kaynaklarını kullanarak internete erişebilirler. Bilgi Teknoloji Departmanı şirketin merkez ofisi ve dışındaki tüm lokasyonlarda (depolar, aktarma merkezleri, lojistik şubeler vb.) uygun programlar kurularak kullanıcıların internet erişimlerini sağlamaktadır. Bilgi Teknolojileri, gerekli durumlarda şirket bünyesindeki birimlerde kurulu olan sistemlerin hızlandırılması vb. gerekli nedenlerle internet trafiği üzerinde kısıtlamalara gidebilir ve kullanıcıların kullanım kapasitelerini düşürebilir.

4.2 Bilgi Teknolojileri Departmanı Sorumlulukları

Bilgi Teknoloji Departmanı, İnternet erişimi sistemlerini kurmak, korumak, serviste tutmak ve belirli bir hizmet seviyesini sağlamaktan sorumludur.

Şirketin bilgisayar ağı internet sağlayıcı aracılığıyla METRO ETHERNET üzerinden internete çıkış yapacaktır. Ağ güvenlik duvarı (Firewall), şirketin ağı ve dış ağlar arasında bir geçit olarak görev yapan ve İnternet bağlantısında şirketin karşılaşılabileceği sorunları önlemek üzere tasarlanmıştır. Dışarıdan şirket içerisine olan bağlantılar (Ofisler, depolar, mobil kullanıcılar ve anlaşmalı destek firmaları) ağ güvenlik duvarına tanımlanmış statik IP adresleri, SSL VPN client ve SSL VPN destekleyen ağ geçitleriyle sağlanır.

Şirket bilgisayarlarının internete çıkışları içerik filtreleyen yazılım (Geçerli ve güncel olan yazılım BT Varlık Envanterinde belirtilir) aracılığıyla belirlenen ilkelere göre sağlanır. İstenilmeyen (kumar, yetişkin içerik, uyuşturucu, şiddet içeren siteler vb.) internet siteleri yasaklanır. Çalışanlara yönelik filtreleme sistemlerin kapsamında sosyal medyaya erişim de kısıtlanmıştır, kuruluşun sadece misafir sunucusundan misafirlerin erişmesine izin verilir. (İnternette bulaşan virüsler, çoğunlukla bu tür siteler aracılığıyla sisteme zarar vermektedir)

İstemci ve sunucularda anti virüs programı kuruludur. Gelen mailler e-mail security sunucusu tarafından virüs ve antispama karşı denetlenir. İnternet üzerinden (http, https kontrolü) gelebilecek zararlı kodlar vb. içerik filtreleyen sistem tarafından kontrol edilerek girişine izin verilmez.

Ancak yetkilendirilmiş sistem yöneticileri internete çıkarken bütün servisleri kullanma hakkına sahiptir.

5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanuna göre tüm Altunkaya Group internet erişim kayıtları arşivlenir.

4.3 Kullanıcının Sorumlulukları

Altunkaya Group internet kullanım hakkı genel olarak iş amaçlı verilmektedir. Bununla birlikte çalışanlar konuya sadece medya kullanım bilinci ve sorumluluğu ile yaklaştıkları sürece, ayrıca yasalar ve kurumun etik ilkeleri çerçevesinde diğer erişimleri de desteklenecektir.

Bu konudaki en önemli noktalar şirketin kendi bilgi birikimiyle ilgili kritik bilgilerinin, gizlilik kurallarının ve şirket imajının korunmasıdır. Oluşabilecek potansiyel tehlikeler kurum iletişim ağını kullanan çalışanların bazı basit kurallara uyması durumunda en aza inecektir.

Her türlü sohbet programının kullanıcılar tarafından bilgisayarlarda kurulmasına izin verilmez sadece iş tanımı kapsamında kullanımı elzem olan birimlere özel yetki verilerek erişimleri BT tarafından sağlanır. Bu programların İnternet siteleri üzerinden kullanılmasına izin verilmez. Ancak iş tanımına göre belirli kullanıcılara işin gerektirdiği ihtiyaç doğrultusunda Bilgi Sistemleri ve ilgili çalışanın yöneticisinin izni ile izin verilebilir. Çalışma saatleri içerisinde aşırı bir şekilde iş ile ilgili olmayan sitelerde gezinmek yasaktır.

Altunkaya çalışanları, Şirket Bilgi Güvenliği politikaları ve yürürlükteki Türkiye Cumhuriyeti yasaları ve yönetmeliklerine uygun hareket etmeli ve kesinlikle şirket internetini aykırı faaliyetlerde bulunmak için kullanmamalıdır.

Bilgisayar üzerinden genel ahlak anlayışına aykırı internet sitelerine girilmemeli ve dosya indirmesi yapılmamalıdır.

Sistemi gereksiz meşgul edecek, internet trafiğini gereksiz yere artıracak, müzik ve resim dosyaları, oyunlar, filmler ve benzeri programların (zip, rar, mpg, mpeg, avi, exe, com, mp3 vb. uzantılı dosyalar) internetten indirilmesi yasaktır.

İnternet üzerinden Bilgi Teknoloji Departmanı tarafından onaylanmamış yazılımlar indirilemez ve kurum sistemleri üzerine bu yazılımlar kurulamaz. Bu konuda kendi inisiyatifinizle yaptığınız her şey ciddi sonuçlara yol açabilir.

İnternete Altunkaya dizüstü bilgisayarını ile bağlıyorsanız en güncel şirket standardı virüs tarayıcısının bilgisayarınızda yüklü ve çalışır durumda olduğundan emin olun, sadece şirketin onayladığı servis sağlayıcısını kullanın. Altunkaya Group iletişim ağını İnternet risklerine karşı koruyabileceğimiz en güvenli yöntem budur. Üçüncü şahısların kurum internetini kullanmaları Bilgi Teknolojileri tarafından tanımlanmış kurallar dâhilinde gerçekleştirilebilecektir.

İnternet erişiminin tüm günlükleri (Log Kayıtları) saklanmaktadır. Bu kayıtlar şirket ve her bir iş istasyonu bazında kaydedilir. Kurumumuzun bilgi birikimi ve ticari çıkarları, her zaman için korunmalıdır.

İnternet kullanımı, ulusal ve uluslararası yasalara uygun olmalıdır. Altunkaya Group yönetmeliklerine uyulmasını denetleme ve bu yönetmeliklerin ihlali ya da İnternet'in kötüye kullanımı durumunda geçerli kurum yönetmelikleri çerçevesinde gereken önlemleri uygulama yetkisini saklı tutar.

Altunkaya Group çalışanları, görev tanımları ve sözleşmelerde tanımlı görevlerini yerine getirilebilmek için çalışmalarına destek olacak şekilde İnternet aracılığı ile dağıtılan bazı ücretsiz sürüm programlarını kullanmak istemeleri halinde Bilgi Teknoloji Departmanı yetkililerine başvurmaları ve yazılı onay almaları gerekmektedir. Bu tür programların internet üzerinden indirilmesi, kurulması sadece Bilgi Teknolojileri Departmanı personeli tarafından yapılacaktır. Bu tür programların işin yerine getirilmesine katkısı yoksa kullanılmamalıdır.

Altunkaya Group çalışanları veya dışardan şirket içindeki sistemlere internet üzerinden bağlanan 3.şahıslar veya şirket çalışanlarının teknik olarak kurulmuş VPN (Virtual Private Network –Sanal Özel Ağ) sistemini kullanmaları gerekmektedir. Bunun için Bilgi Teknolojileri Departmanına başvurmaları gerekmektedir. Altunkaya ait her türlü bilgi, doküman ve/veya yazılımın, iş amaçlı kullanım dışında, İnternet üzerinden satılması veya şirket dışındaki üçüncü kişilere herhangi bir sebeple gönderilmesi kesinlikle yasaktır.

Şirkete özel kullanım için hazırlanmış, müşterileri ile ilişkilerini veya şirket imajını etkileyecek, herhangi bir bilgi, dosya veya duyurunun (iş potansiyelleri, birim maliyetleri, fiyatlar, yatırımlar, ihale bilgileri vb.) İnternet üzerinden açıklanması veya dağıtılması kesinlikle yasaktır.

Altunkaya Group ait önemli bilgilerin yetkisiz kişilere verildiği veya açıklandığı tespit edildiğinde veya bu konuda şüphe olduğunda konu Bilgi Teknolojileri Departmanı ile zaman geçirilmeden paylaşılmalıdır.

Adnan ÖZER
Bilgi Teknolojileri Departmanı Müdürü